

## Réseau de pharmacies privilégiées : FAQ

CADA 360 s'est associée à Rexall pour participer au Réseau de pharmacies privilégiées de Rexall. La foire aux questions suivante vous aidera à comprendre les avantages de votre adhésion.

Le Réseau de pharmacies privilégiées de Rexall (RPP) permet aux participants de choisir comment faire exécuter une ordonnance et comment interagir avec un pharmacien. Chez Rexall, nous avons rassemblé une vaste gamme de produits et de services offerts en magasin et en ligne.

Le réseau de pharmacies Rexall est unique, car nous offrons aux membres un accès pratique à nos magasins traditionnels et à notre pharmacie en ligne, Rexall Direct. Nos équipes spécialisées en magasin offrent une variété de services professionnels, notamment des évaluations des médicaments, des injections et des vaccins, la gestion du diabète et le soutien en matière de désaccoutumance au tabac. Rexall Direct offre la livraison directe des ordonnances, ainsi que tous les services auxquels vous vous attendez de la marque Rexall.



## FAQ :

### Quels sont les avantages pour les participants?

- Économisez sur les ordonnances lorsque vous choisissez de faire exécuter votre ordonnance en magasin ou en ligne.
- Les économies sont automatiquement appliquées aux ordonnances réclamées avec votre régime d'assurance collective.
- L'accès à des services novateurs à valeur ajoutée, dont Be Well, notre plateforme de fidélisation exclusive qui associe les récompenses et les canaux de pharmacie, de santé et bien-être et de magasinage en ligne par l'entremise de partenariats de pointe avec Instacart, Doordash et Uber.
- Un accès exclusif à notre programme Preferred Perks, qui offre un rabais de 20 %\* sur les articles de marque exclusive Rexall à prix ordinaire, tous les jours.

### Comment puis-je trouver le magasin Rexall le plus près?

- Localisateur de magasin Rexall : [rexall.ca/storelocator](https://rexall.ca/storelocator)

### Comment puis-je transférer mes ordonnances à une pharmacie Rexall?

Le transfert des ordonnances d'une autre pharmacie ou entre pharmacies Rexall n'a jamais été aussi facile.

- **Option 1** : remplissez le formulaire de demande de transfert en ligne : [rexall.ca/transfer](https://rexall.ca/transfer)
- **Option 2** : inscrivez-vous ou ouvrez une session pour demander un transfert par l'entremise de l'application Be Well.
- **Option 3** : visitez ou appelez la pharmacie Rexall de votre voisinage.

### Comment puis-je renouveler mes ordonnances?

Les renouvellements d'ordonnances sont simples en utilisant [rexall.ca](https://rexall.ca)

- **Option 1** : application Be Well : renouvelez vos ordonnances rapidement et facilement à l'aide de l'application Be Well.
- **Option 2** : numéro d'ordonnance : remplissez le formulaire en trois étapes sur [rexall.ca/refill](https://rexall.ca/refill)

### Comment puis-je créer un compte sur Rexall Direct?

- L'inscription est rapide et facile. Il suffit de visiter le site [rexalldirect.ca](https://rexalldirect.ca) et de cliquer sur le bouton « Démarrer ».

### Comment puis-je transférer une ordonnance à l'aide de Rexall Direct?

- Vous pouvez utiliser notre demande de transfert d'ordonnance en ligne accessible dans votre compte en ligne Rexall Direct ou nous appeler au 1-888-Rx-2-DOOR (1-888-792-3667) et nous nous occuperons du reste.

### Qu'est-ce que Preferred Perks de Rexall?

Preferred Perks est un programme d'économie exclusif intégré à Be Well. Il offre à ses membres un rabais de 20 %\* sur les marques exclusives de Rexall lorsqu'ils utilisent leur carte Be Well liée au programme lors des transactions à la caisse dans n'importe quel magasin Rexall.

## Comment puis-je lier Preferred Perks de Rexall à mon compte Be Well?

1. Téléchargez l'application Be Well ou procurez-vous une carte en magasin et inscrivez votre compte.
2. Visitez le site [rexall.ca/preferred-perks-ppn](https://rexall.ca/preferred-perks-ppn) pour lier votre code d'accès unique : **CADA360**

## Où puis-je utiliser mon rabais Preferred Perks?

Le rabais Preferred Perks est uniquement valable pour les achats effectués en magasin chez Rexall.

## Qu'est-ce que l'application Be Well?

Be Well est le programme exclusif de fidélisation et de récompenses de Rexall. Il est offert sous forme d'application qui peut être téléchargée sur votre téléphone, ainsi que d'une carte que vous pouvez transporter dans votre portefeuille. Be Well rassemble en un seul endroit santé, bien-être et récompenses et vous propose des offres personnalisées pour vous aider à accumuler et à échanger des points, en plus de simplifier la gestion de vos médicaments grâce à un lien direct avec votre pharmacie Rexall.

## Comment puis-je m'inscrire à Be Well?

En quelques étapes simples, vous pouvez accumuler des points, découvrir des offres spéciales et gérer simplement vos médicaments.

### Étape 1 – obtenez votre carte Be Well

Procurez-vous votre carte Be Well dans votre magasin Rexall du voisinage OU inscrivez-vous simplement pour obtenir une carte numérique par l'entremise de l'application.

**Étape 2 – utilisez l'application Be Well ou visitez le site [letsbewell.ca](https://letsbewell.ca) pour inscrire votre carte et créer un compte.** Une adresse de courriel, un mot de passe, une date de naissance et un code postal seront requis.

### Étape 3 – confirmez votre compte

Vous serez invité à vérifier votre courriel pour valider votre compte.

## Vais-je pouvoir obtenir le rabais immédiatement après avoir établi le lien avec mon compte Be Well?

Vous recevrez un courriel de confirmation une fois le lien établi. Veuillez prévoir jusqu'à 24 heures pour que la mise en service soit effectuée dans votre compte Be Well.

## Vais-je pouvoir enregistrer ma carte Be Well dans mon portefeuille Google ou Apple?

Oui, vous pourrez enregistrer votre carte numérique dans votre portefeuille Google ou Apple dans l'application Be Well.

## Que valent mes points Be Well?

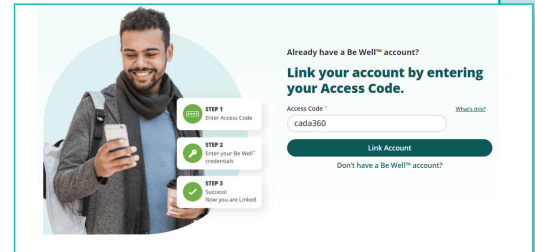
Pour chaque dollar dépensé dans un magasin Rexall, vous obtenez 10 points Be Well. Ne manquez pas les offres spéciales et promotions pour accumuler plus de points chez Rexall. Chaque tranche de 25 000 points = 10 \$ en valeur échangeable. Téléchargez vos offres numériques personnalisées pour accumuler des points plus rapidement.

### Preferred Perks de Rexall instructions relatives à l'établissement du lien



1

Le membre se rend à <https://www.letsbewell.ca/preferred-perks>, clique sur « Link your Be Well Account » et saisit son code d'accès unique : **CADA360**



2

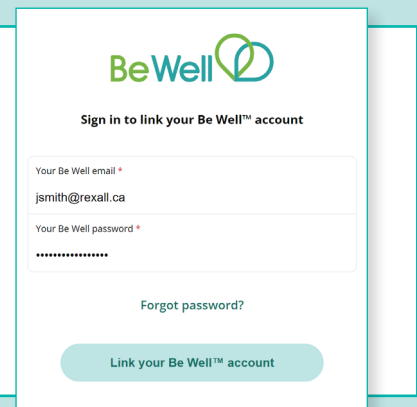
On vous demandera ensuite de vous connecter et de lier votre compte Be Well à Preferred Perks.

#### Membre actuel de Be Well :

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour ouvrir une session et créer le lien.

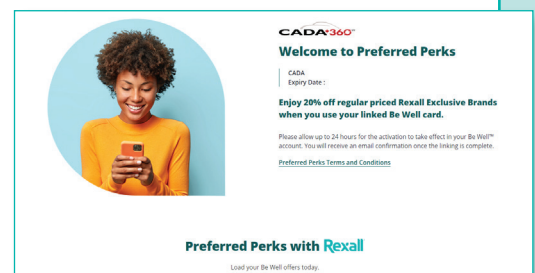
#### Nouveau membre du programme Be Well :

Inscrivez-vous simplement à Be Well, ouvrez une session et établissez le lien.



3

La page de réussite suivante s'affiche une fois que le lien est correctement établi entre votre compte Be Well et Preferred Perks.



4

Vous recevrez le courriel suivant 24 heures après avoir correctement établi le lien entre votre compte Be Well et Preferred Perks, confirmant que votre rabais Preferred Perks est maintenant actif.

